

صور تجلسه کمیته اخلاق پزشکی بیمارستان شهید مظلوم دکتر بهشتی بابل

شماره جلسه: شماره 1	زمان جلسه : ۱۴۰۲/۳/۲۲ ساعت شروع : 11:30 خاتمه جلسه ۱۲ :	مکان جلسه: دفتر ریاست بیمارستان
---------------------	---	---------------------------------

دستور جلسه: بررسی میزان رعایت منشور حقوق بیمار و رضایت پس از ترخیص

اعضا حاضر در جلسه: آقای دکتر موعودی، آقای اصغری، خانم قلی پور، آقای محدودلی	اسامی غائبین: آقایان دکتر زاهدیان، دکتر تیموریان، دکتر ابراهیمی، دکتر طیبی، دکتر میر، آقای رجب زاده، آقای کیانژاد، آقای قلی پور
	اسامی میهمانان جلسه: خانم میرزا آقا پور، آقای دکتر رجبی، آقای دکر باقریان

گزارش پیگیریهای انجام گرفته:

ردیف	عنوان مصوبه	مسئول اجرا	نتیجه انجام کار			زمان تقریبی برای انجام
			انجام شد	انجام نشد	در حال انجام	

مطالب مطروحه:

در این جلسه با توجه به عدم حضور کلیه دعوت شدگان قسمتی از دستور کار جلسه بررسی شد، واحد گیرندگان خدمت گزارشی از رضایت سنجی پس از ترخیص انجام شده از بیماران (که طی تماس تلفنی با بیماران و پس از ترخیص از بیمارستان انجام شده است) به شرح ذیل ارایه نمود:

طبق نظر سنجی انجام شده از بیماران بستری ترخیص شده در سه ماهه اول بیشترین نارضایتی بیماران در موارد ذیل بوده است:

۱- ضعف نظافت و بهداشت و وجود سوسک و پشه در اتاقهای بیمار: مدیر بیمارستان در خصوص این موضوع توضیحاتی به شرح

ذیل ارایه نمود: با توجه به قدمت بیمارستان و همچنین موقعیت مکانی و عبور رودخانه از کنار بیمارستان یکی از دلایل فراوانی حشرات موذی در بیمارستان می باشد و با فرا رسیدن فصل گرما افزایش تعداد حشرات موذی دور از ذهن نمی باشد البته شرکت عهده دار مبارزه با حشرات موذی طبق برنامه ریزی قبلی سمپاشی مجموعه بیمارستان و طعمه گذاریها را انجام می دهد و توافق شده که در صورت نیاز مجدد به تکرار سمپاشی خارج از برنامه انجام گردد .

• در خصوص ضعف در نظافت فضاهای عمومی : با توجه به کمبود نیروی خدماتی در صدد است از خدمات شرکتی که عهده دار خدمات نظافت هستند استفاده شود که طی ماههای آتی اجرایی خواهد شد و نیروهای خدماتی که در حال حاضر در مجموعه محوطه به کار گیری می شود به بخشها تزریق خواهد شد تا مشکل نظافت و تمیز کاری بخشها مرتفع گردد.

۲- پایین بودن کیفیت غذا: مدیر بیمارستان توضیح دادند ما از عملکرد پیمانکار فعلی رضایت نداریم و قبلاً هم به دانشگاه بازخورد داده ایم البته پیمانکاری که در قرارداد جدید برنده مناقصه شده است حسن سابقه و عملکرد خوبی قبلاً در این مرکز داشته و امید داریم با شروع بکار ایشان از ابتدای ماه آتی وضعیت تغذیه بیمارستان بهبود یابد البته مشکل ما در واحد تغذیه غیر فعال بودن آشپزخانه است که امیدواریم آشپزخانه بازسازی و غذای بیمارستان در داخل بیمارستان طبخ شود.

۳- نارضایتی بیماران از طول کشیدن مدت بازپرداخت هزینه درمان بستانکار شده: مدیر بیمارستان توضیح دادند علی رغم پیگیریهای انجام شده از طریق مدیریت مالی دانشگاه این فرآیند اصلاح نشده است و ما در بازپرداخت مازاد دریافتی از بیماران با چالش و نارضایتی بیماران مواجه می باشیم.

۴- نارضایتی بیماران از ضعف امکانات رفاهی (نبود صندلی راحتی برای همراهان، اختصاص نیافتن غذا به همراهان و...):
 در خصوص صندلی راحتی و تخت شو : مدیر بیمارستان توضیح دادند فضای اتاقها و فاصله بین تختها امکان استفاده از صندلیهای تخت شو را نمی دهد و مجبوریم از صندلی معمولی استفاده کنیم.
 در خصوص عدم اختصاص غذا به همراهان: بعلت کیفیت پایین غذا و... دادن غذا به همراه از سرویس خارج و هزینه آن نیز از هزینه همراه خارج شده است و در صورتحساب محاسبه نمی شود.

زمان	پیگیری	مسئول اجرا	مصوبات
تا ۱۴۰۲/۴/۲۳	مدیر بیمارستان	مسئول خدمات	۱- با توجه به ضرورت مدیر بیمارستان برای اصلاح و بهبود نظافت بیمارستان پیگیری لازم را انجام دهند.
دستور جلسه:			زمان جلسه بعدی: ۱۴۰۲/۴/۲۳ مکان: دفتر ریاست